

# La qualité et ses prédicteurs en matière de services à la petite enfance au Canada

Gillian Doherty  
g\_doherty@sympatico.ca



# Présentation

---

- Études canadiennes
- Qualité de l'expérience
- Prédicteurs de qualité
- Implications
  - pour la réglementation
  - pour le financement
  - pour les directrices de garderies



# Structure générale de la présentation

- Garderies
  - niveau de qualité
  - prédicteurs de qualité
  - implications
- Services de garde en milieu familial
  - même structure



# Recherche sur les garderies

Six études ont été réalisées au cours des dix dernières années.  
Les travaux ont porté sur :

- Enfants au développement normal
  - 358 groupes poupons/bambins
  - 1 751 groupes d'âge préscolaire
  - 120 services de garde scolaire
- Enfants ayant des besoins spéciaux
  - 16 groupes poupons/bambins
  - 107 groupes d'âge préscolaire



# Raisons de se réjouir

- La majorité des enfants de 0 à 12 ans en garderie reçoivent de bons soins de base
- Le personnel est chaleureux, à l'écoute des enfants et attentif à leurs besoins
- Les enfants ayant des besoins spéciaux bénéficient de services de garde intégrés de bonne qualité, malgré un aménagement physique qui laisse à désirer



# Raisons de s'inquiéter

- La majorité des enfants de 0 à 12 ans en garderie ne vivent pas des expériences d'apprentissage assez nombreuses ou variées pour promouvoir leur développement langagier et cognitif
- La diversité culturelle du Canada n'occupe qu'une place symbolique dans le programme des garderies



# Prédicteurs de la qualité dans les garderies

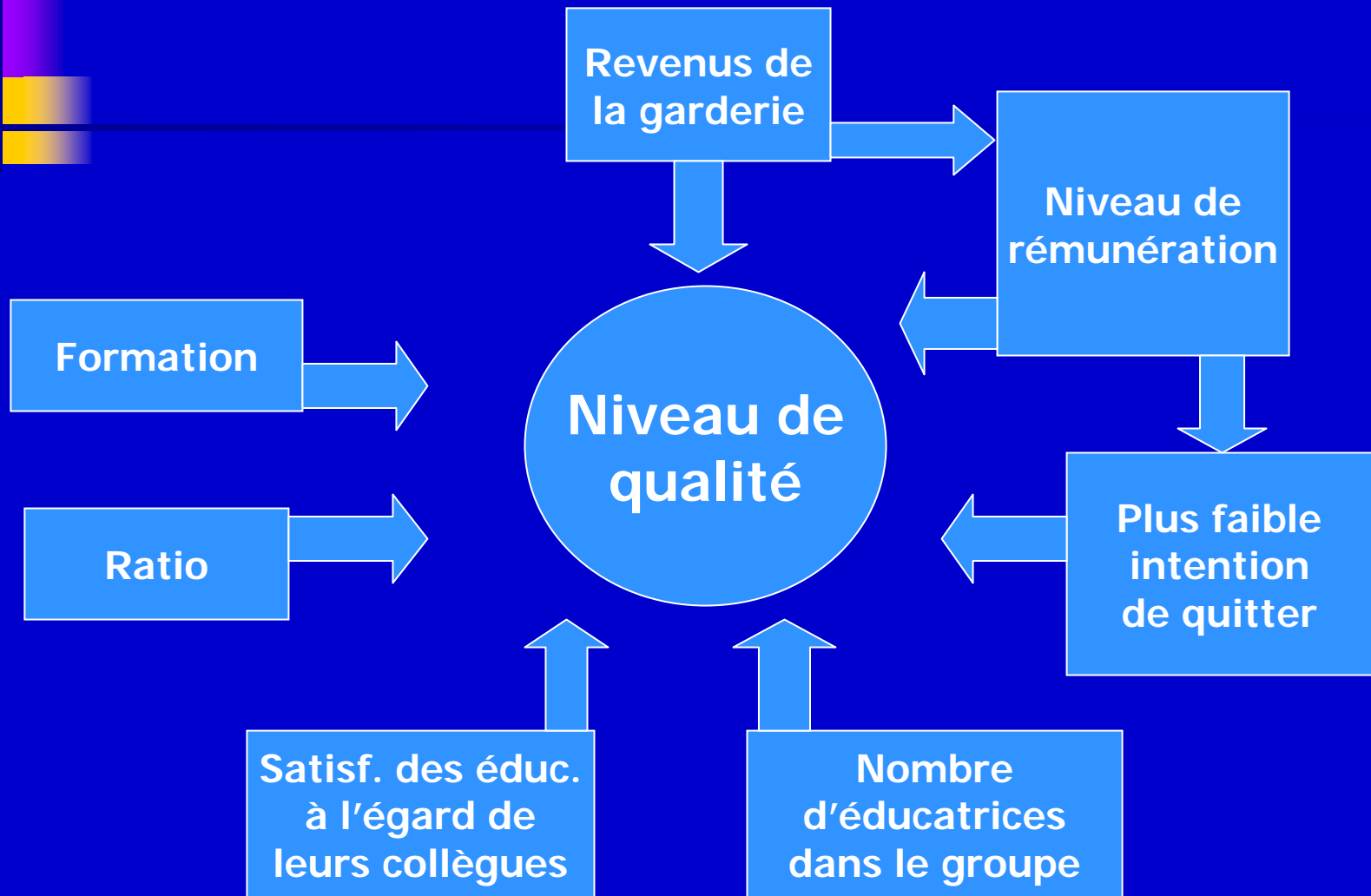
- Niveau de formation en SÉGE des éducatrices
- Salaires versés aux éducatrices
- Ratio adultes-enfants
- Fait que la garderie bénéficie d'un loyer et/ou de services subventionnés
- Satisfaction des éducatrices à l'égard de leurs collègues
- Nombre d'éducatrices dans le groupe



# Facteurs contribuant à la qualité d'intégration

- Haute qualité globale de la garderie
- Directrice fermement engagée en faveur de l'intégration, ayant une formation en la matière et jouant un rôle de mentor auprès du personnel
- Personnel stable ayant une formation spécifique en intégration et bénéficiant du soutien approprié
- Infrastructure adéquate, par ex. environnement physique accessible, matériel et équipement adaptés, services de consultation, personnel additionnel







# Implications pour la réglementation : Les garderies

- Le niveau de formation en SÉGE est le prédicteur de qualité le plus souvent identifié par la recherche, tant au Canada qu'aux États-Unis; les responsables de groupe devraient obligatoirement avoir suivi une formation postsecondaire en SÉGE
- Les ratios imposés doivent permettre aux éducatrices d'offrir davantage que de bons soins de base



# Implications pour le financement : Les garderies

- Les parents n'ont pas les moyens de payer les tarifs qui correspondraient au coût réel de la prestation de services de garde de haute qualité
- Des fonds publics sont requis pour répondre aux objectifs suivants :
  - hausser les salaires du personnel
  - proposer des services de consultation et de la formation aux éducatrices qui travaillent avec des enfants ayant des besoins spéciaux
  - entreprendre des travaux de rénovation et de réaménagement et faire l'acquisition de matériel et d'équipement adaptés pour les enfants ayant des besoins spéciaux



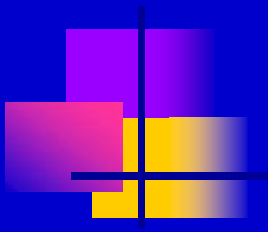
# Implications pour les directrices de garderies

- La collaboration et l'entraide entre collègues contribuent à la qualité en garderie; la directrice joue un rôle de premier plan dans la création et le maintien d'un milieu de travail positif
- Compte tenu de l'évolution constante des connaissances et des pratiques exemplaires dans le domaine, il est essentiel de faciliter et d'encourager la participation des éducatrices à des activités de perfectionnement professionnel pour leur permettre de se tenir à jour



# Recherche sur les services de garde en milieu familial

- L'Étude *Oui, ça me touche!*
  - 231 services de garde en milieu familial *réglementés* (six provinces et un territoire)
  - données recueillies en 1999
- L'Étude *Grandir en qualité* (Québec)
  - 153 services de garde en milieu familial *réglementés*
  - données recueillies en 2003



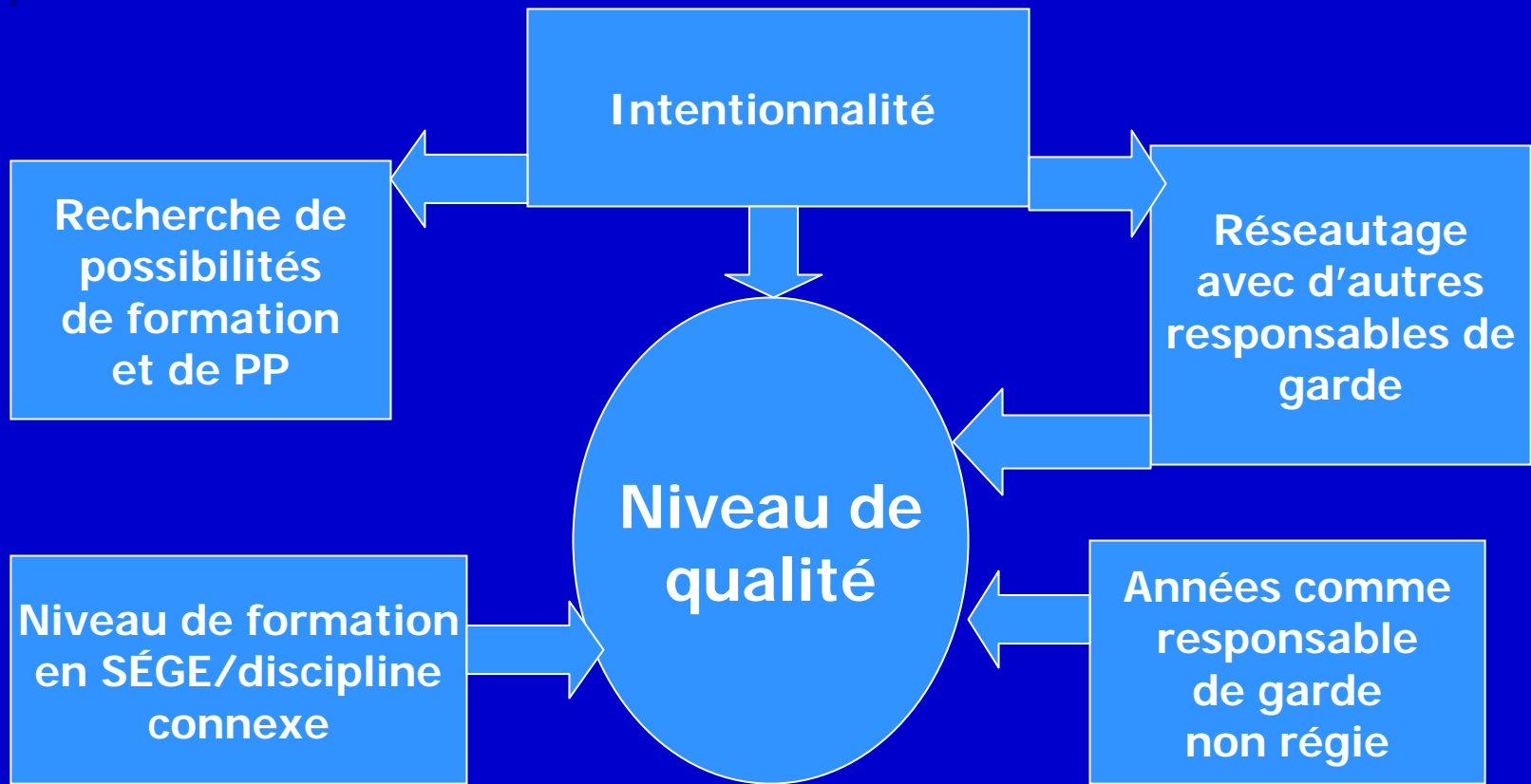
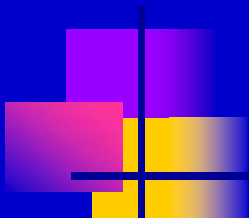
# Faits saillants de la recherche sur les services de garde en milieu familial

- **Raisons de se réjouir**
  - La majorité des enfants reçoivent de bons soins de base, dispensés par un personnel chaleureux, à l'écoute des enfants et attentif à leurs besoins
- **Raisons de s'inquiéter**
  - Seulement environ le tiers des services de garde en milieu familial offrent suffisamment d'expériences stimulantes pour le développement des enfants



# Prédicteurs de la qualité dans les services de garde en milieu familial

- Niveau le plus élevé de formation en SÉGE des responsables de garde
- Intentionnalité des responsables de garde – aiment travailler avec les enfants, choisiraient à nouveau cette profession et croient en l'importance de leur travail
- Réseautage avec d'autres responsables de garde
- Nombre d'années comme responsable de garde non régie







# Implications pour la réglementation : Les services de garde en milieu familial

- Des connaissances et des habiletés spécifiques sont requises pour assurer la qualité d'un service de garde en milieu familial; les responsables de garde n'ayant pas leurs titres de compétence en SÉGE devraient être tenues de suivre une formation en garde familiale
- La réglementation doit encourager les responsables de garde à se faire agréer et non les en dissuader



# Implications pour le financement : Les services de garde en milieu familial

- La création et/ou le maintien d'une infrastructure adéquate pour répondre aux besoins de réseautage et de formation des responsables de garde est une condition essentielle à la qualité
- L'intentionnalité des responsables de garde est importante : Les femmes qui ne souhaitent pas travailler en garde familiale ne peuvent pas offrir un service de garde de qualité



# Implications pour les directrices d'agences de garde en milieu familial

- La motivation d'une candidate à travailler comme responsable de garde est un bon indicateur de la qualité des services qu'elle assurera
- L'offre de formation et le soutien au réseautage entre responsables de garde permettent d'améliorer la qualité des services